

# Datenschutz – Formblatt

Code: DS027  Version: 1.0 Schutzstufe: <b>offen</b>	<b>Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	
--	---	---

## Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

### 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

medi GmbH & Co. KG  
Medicusstr. 1  
95448 Bayreuth  
Telefon: 0921 912-0  
Telefax: 0921 912-370  
E-Mail: [info@medi.de](mailto:info@medi.de)

Vertreten durch die Geschäftsführer: Dirk Treiber, Gerhard Kolb, Stefan Weihermüller

### 2 Unsere Datenschutzbeauftragte

Wir haben eine externe Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese wie folgt:

Dr. Marion Herrmann  
Datenschutz Symbiose GmbH, Hundingstr. 10, 95445 Bayreuth  
E-Mail: [datenschutz@medi.de](mailto:datenschutz@medi.de)

### 3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Bei Eintritt in ein Vertragsverhältnis mit uns, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden & gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Zugangsdaten (wenn für die Zusammenarbeit nötig)
- ggf. Bonitätsdaten (anlassbezogen bzw. stichprobenhaft)
- ggf. Ergebnis der Sanktionsprüfung

Zusätzlich anlassbezogen bei Patienten/Endverbrauchern

Erstellt am	17.05.2018	Geprüft am	17.05.2018	Letzte Änderung am	Freigabe am	22.05.2018
von	mh	von	cl	von	von:	DSB

Y:\61M\medi\01DSHB\03Formulare\DS027\_DS-Information-DV-Kunden-Lieferantendaten.docx

## Datenschutz – Formblatt

Code: DS027  Version: 1.0 Schutzstufe: <b>offen</b>	<b>Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	
--	---	---

- bei Maßanfertigungen: persönliche Maßdaten, ggf. damit verbunden die Indikation (Gesundheitsdaten)
- bei Reklamationen: Fotos, ggf. auch mit gesundheitlichem Hintergrund, z.B. Unverträglichkeiten, o.ä. (Gesundheitsdaten)

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Abwicklung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Zu den erhobenen Daten können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO gehören. Dazu zählen z.B. Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische bzw. biometrische Daten oder auch Gesundheitsdaten. Bei Durchführung des Vertrages werden dann in erster Linie z.B. Versicherungsunterlagen, Korrespondenz, ärztliche Bescheinigungen bzw. Befunde o.ä. erhoben. Unter Umständen werden diese Daten mit Ihrer Einwilligung auch bei Dritten angefordert (z.B. beim behandelnden Arzt) oder die Daten werden von Dritten übermittelt (z.B. der Krankenkasse).“]

Die Erhebung der personenbezogenen Daten und auch der besonderen Kategorien personenbezogener Daten“] erfolgt,

- um Sie als Kunden oder Lieferanten identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei/Beauftragung durch uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich. (Rechtsgrundlage Art. 6, 1b DSGVO).

Wenn Sie einen Newsletter abonniert haben oder an einem Gewinnspielteilnehmen, beruht die Datenerhebung und –verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Rechtsgrundlage Art. 6, 1a DSGVO). Diese können Sie jederzeit formlos für die Zukunft widerrufen.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer

Erstellt am	17.05.2018	Geprüft am	17.05.2018	Letzte Änderung am	Freigabe am	22.05.2018
von	mh	von	cl	von	von:	DSB

Y:\61M\medi\01DSHB\03Formulare\DS027\_DS-Information-DV-Kunden-Lieferantendaten.docx

# Datenschutz – Formblatt

Code: DS027  Version: 1.0 Schutzstufe: <b>offen</b>	<b>Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	
--	---	---

längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

## 4 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Im Verhältnis zu diesen Dritten ist dann jeweils sichergestellt, dass die weitergegebenen Daten von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden dürfen.

## 5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

Erstellt am	17.05.2018	Geprüft am	17.05.2018	Letzte Änderung am	Freigabe am	22.05.2018
von	mh	von	cl	von	von:	DSB

Y:\61M\medi\01DSHB\03Formulare\DS027\_DS-Information-DV-Kunden-Lieferantendaten.docx

# Datenschutz – Formblatt

Code: DS027  Version: 1.0 Schutzstufe: <b>offen</b>	<b>Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	
--	---	---

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 27, 91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter [www.medi.de](http://www.medi.de) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter [www.medi.de/datenschutz](http://www.medi.de/datenschutz).

Erstellt am	17.05.2018	Geprüft am	17.05.2018	Letzte Änderung am	Freigabe am	22.05.2018
von	mh	von	cl	von	von:	DSB

Y:\61M\medi\01DSHB\03Formulare\DS027\_DS-Information-DV-Kunden-Lieferantendaten.docx